

Nr. 47 vom 12. Februar 2009

Ihr persönliches Exemplar zum Mitnehmen

Stadtanzeiger

DAS KLINGENSTADT-MAGAZIN

Solingens Stadtteile

DER WALDER KITT

Moulinex KRUPS



War's recht?

Das war ein freundlicher Empfang. Trotz vollem Haus geleitete man uns beim Testbesuch zu einem freien Tisch am Fenster. Das Traditionslokal im Ittertal wurde aufwändig renoviert. Der Weg zu den Futterkrippen führt vorbei an großen Aquarien. Fische sind nur wenige zu sehen. Mehrere Buffets sind aufgebaut. Ob die wohl...? Darüber denken wir nicht weiter nach.

Den Gästen stehen ausreichend Tische und Stühle zur Verfügung. Die Dekoration hat zwar asiatischen Stil, kann aber die bergisch/deutsche Vita der Gasträume nicht verdrängen. Für Ausstattung und Platzangebot vergeben wir 7 Punkte.

Das Restaurant Mongolia macht seinen Gästen ein außergewöhnliches Angebot: Bediene Dich am Buffet, so oft Du möchtest. Das bringt natürlich Bewegung in den Saal und fordert den Service heraus. Unser Kompliment. Alles blieb frisch. Die Atmosphäre empfanden wir als Wartesaal erster Klasse plus. 6 Punkte!

Das Angebot präsentiert sich als Buffet mit drei Ausrichtungen: Mongolisch, japanisch und chinesisches. Es gibt Sushi, stäbchengerechte warme Speisen für den China-Fan, und das was offenbar Mongolen so essen. Letzteres funktioniert nur unter Einsatz beschrifteter Wäscheklammern. Die kommen an den eigenen Tellerrand, bevor das gewählte Fisch-, Fleisch- oder Gemüsegeschmezzelte zum Garen aus der Hand gegeben wird.

Die Klammer weist dem Personal den Weg, an welchem Tisch der erhitzte Teller in Kürze erwartet wird. Für das Dessert zum lukullischen Finale ist eine Extra-Abteilung am Buffet eingerichtet.

Wein, Bier, Softdrinks kommen extra. Das Angebot bewerten wir als komplett: 24 Punkte!

Das Buffet stellte auswahltechnisch zufrieden. Was in den Töpfen taucht, schwimmt und sich stapelt, sieht appetitlich aus. Die Salatsoßen hätten etwas fluffiger daherkommen können.

Wir entschieden uns für ein Salatgemisch als Vorspeise. Danach machen wir auf Japanisch. Den zweiten Teller auf mongolische Art betrachteten wir als zu erbringendes Opfer. Schließlich wollen wir das Lokal testen. Funktioniert das Prozedere samt Wäscheklammerkennung überhaupt? Es funktioniert: 19 Punkte!

Wer zuerst kommt, fragt zuerst! Wie finde ich mich zu-recht? Was sollen die Klammern am Tisch? Was ist im Preis mit drin, was geht extra? Die Servicemitarbeiter informierten umfassend. Auch nach einer Stunde fühlt man sich noch gut bedient. 15 Punkte!

Die verlangten 14 Euro für das Abendbuffet sehen wir als passend an. Kinder zahlen je nach Alter. 5 gleich 5, 10 gleich 10 Euro usw. Die Getränkepreise weisen allerdings leichte Ausreißer nach oben auf. Wir geben: 9 Punkte.

Die Toiletten sind neu angelegt. Offenbar schaut ein Inspektionsdienst öfter mal nach dem Rechten. Gut! Für die unzureichende Beschilderung ziehen wir zwei Zähler ab: Bleiben 8 Punkte.

Die Fragen:

- Angebot für Kinder:
Das macht den Kids sichtlich Spaß!



Zu Gast im
Asia Restaurant Mongolia
in Solingen, Ittertalstraße.

Foto: Pixelquelle

- Besteck:
Ein No-Name-Modell der üblich niederen Qualitätsstufe, das wohl mit der Eröffnung neu angeschafft wurde.
- Vorher reserviert hatten wir nicht.

Fazit:

Das All-inclusive-Angebot auf asiatische Art stufen wir als erfreuliche Ergänzung der Gastronomie vor Ort ein. „Speisen Sie, bis Sie satt sind“ ist zugleich eine Herausforderung an die Geschäftsleitung, die sie bei unserem Testbesuch meisterte.

Die Einladung steht als letzter Satz auf einer Art Betriebsanleitung, die der Gast im Restaurant Mongolia am Tisch vorfindet. Nicht jeder kann damit umgehen. Uns überzeugte die rundum gute Leistung und das Bemühen, die Gäste auf's Wiederkommen einzustimmen. Das spiegelt auch unser Testresultat mit 88 Punkten eindrucksvoll wider. (red)

Darauf haben wir geachtet

- Ausstattung und Platzangebot mit maximal 10 Punkten.
- Sauberkeit/Atmosphäre (10 Punkte)
- Angebot Speisen und Getränke (zusammen 25 Punkte)
- Qualität des Servierten (20 Punkte)
- Service (15 Punkte)
- Toiletten/Orientierung im Lokal (10 Punkte)
- Preis/Leistung (10 Punkte)

Maximale Punktzahl sind 100 Punkte.

Zusätzlich klären und bewerten wir die Fragen:

- Telefonische Reservierung: (Note 1 bis 5)
- Welche Art Bestecke werden verwendet?
- Angebot für Kinder von drei bis zwölf Jahren. Was bietet die Karte/Sitzgelegenheiten/Spielmöglichkeiten?
Die Bewertung: Vermutlich in Ordnung / Dürfte funktionieren / Eher nicht.

Das erzielte Ergebnis entspricht der persönlichen Einschätzung der Testpersonen. Die Restaurantleitung wurde nicht über den Besuch informiert. (red)